

بسمه تعالی

" راهنمای تکمیل فرم های تعیین وضعیت نظام اداری در گستره تقسیمات کشوری "

به منظور تامین اهداف مندرج در برنامه اول نقشه راه اصلاح نظام اداری مصوب شورای عالی اداری ابلاغی ریاست محترم جمهور به شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۲۰ و برنامه جامع اصلاح نظام اداری مصوب هیات وزیران مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸، همچنین با استناد به اهداف تکلیفی مربوط به پروژه " تعیین سطح تشکیلاتی قابل استقرار هر سازمان در گستره جغرافیایی " راهنمای تکمیل فرم تعیین وضعیت نظام اداری در گستره تقسیمات کشوری ایفاد می گردد.

۱- هدف پروژه یافتن میزان تأثیر توسعه تقسیمات کشوری بر نظام اداری می باشد. و با تکمیل این فرمها می خواهیم به این سوال پاسخ دهیم که حجم فعالیت ها در بخش، شهرستان و استان به چه میزان است. به عنوان مثال در راستای ارائه خدمت " صدور کارت ملی هوشمند " نقش سازمان ثبت و احوال کشور، اداره کل استانی، مدیریت یا اداره شهرستانی و اداره یا نمایندگی در بخش چیست؟

۲- فهرست خدمات هر دستگاه از کتاب " خدمات دستگاههای اجرایی از منظر دولت الکترونیک " انتشارات سازمان در سال ۱۳۹۶ در فرمهای شماره ۱ و ۲ و ۳ نوشته شده است. ضروری است سایر خدمات که توسط دستگاه در سطوح مختلف استان، شهرستان و بخش انجام می شود و به آنها اشاره نشده است به جدول اضافه شود.

۳- ستون فعالیت در فرمهای شماره ۱ و ۲ و ۳ در واقع همان ساختار شکست کار یا فعالیتهایی است که اختصاصاً توسط دستگاه در همان سطح جغرافیایی (استان، شهرستان یا بخش) انجام می شود. به عنوان مثال جهت صدور کارت هوشمند ملی در بخش های دارای اداره ثبت احوال (که فاقد دفاتر پیشخوان دولت یا دفاتر پستی هستند)، فعالیت بخش در فرم شماره ۳ عبارت است از :

ردیف	خدمت	فعالیت	فعالیت در بخش انجام می شود یا خیر؟ (سطوح شهرستان و استان مربوط می شود)		آمار عملکرد طی سال گذشته
			بله	خیر	
۱	صدور کارت هوشمند ملی	ارائه فرم های مربوطه به متقاضی و راهنمایی جهت تکمیل	✓		۵۰ متقاضی
		گرفتن عکس و اثر انگشت از متقاضی	✓		۵۰ متقاضی
		فرستادن مدارک به اداره شهرستان	✓		۵۰ متقاضی

فعالیت اداره در شهرستان در فرم شماره ۲ عبارت است از :

ردیف	خدمت	فعالیت	فعالیت در شهر انجام می شود یا خیر؟ (به سطح استان مربوط می شود)		آمار عملکرد طی سال گذشته
			بلی	خیر	
۱	صدور کارت هوشمند ملی	EQC (فرایند تطبیق مشخصات متقاضی با سامانه ثبت و احوال) فرستادن مدارک به اداره کل استان در صورت عدم مغایرت در مرحله EQC	✓		۱۵۰ متقاضی
			✓		۱۴۲ متقاضی

فعالیت استان در فرم شماره ۱ عبارت است از :

ردیف	خدمت	فعالیت	فعالیت در استان انجام می شود یا خیر؟		آمار عملکرد طی سال گذشته
			بلی	خیر	
۱	صدور کارت هوشمند ملی	فرستادن مدارک به ستاد سازمان ثبت و احوال کشور جهت صدور کارت ملی هوشمند	✓		۲۰۰۰ متقاضی

در صورت نیاز می توانید سطرهای جدید جهت تخصیص فعالیتها اضافه نمایید.

۴- فرم شماره ۴ شامل سوالاتی در خصوص نحوه تکمیل فرمهای قبلی و ارائه نظرات و پیشنهادات می باشد. که می بایست توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استانها تکمیل می گردد.

۵- با عنایت به اینکه اطلاعات مربوطه به عنوان پایه و مبنای تحلیل های ساختاری و اصلاحات تشکیلاتی بعدی قرار خواهد گرفت ، لذا ضروری است در ورود اطلاعات مربوطه دقت لازم بعمل آید.